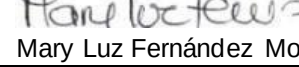
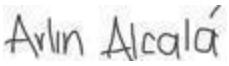
Lugar	*Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María*
Fecha	*31 de marzo de 2025 2:00 p.m.*
Tema	Acciones de subsanación acta SA03C013635
Desarrollo	Introducción En virtud del análisis y seguimiento realizados a la ACTA de visita SA03C013635, se ha identificado la necesidad de establecer acciones de subsanación de las observaciones y optimizar ciertos aspectos vinculados con el proceso o las situaciones descritas en dicho documento. Objetivo El objetivo del presente documento es describir las acciones implementadas de subsanación a las observaciones y deficiencias identificadas en la ACTA de visita SA03C013635, con el fin de optimizar los procesos, garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos y promover la eficiencia operativa. A través de este plan, se busca asegurar la mejora continua en las áreas involucradas, estableciendo medidas concretas que fortalezcan la calidad, la transparencia y la sostenibilidad en las actividades relacionadas.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	 Mary Luz Fernández Moreno	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Casa Santa María
	 William Alonso	Técnico ambiental	Comunidad de Cuidado Casa Santa María
	 Arlin Camila Alcalá	Técnica Operativa	Comunidad de Cuidado Casa Santa María
	 Alejandro Zamora	Arquitecto	Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez
	 Mónica Medina	Nutricionista	Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez

	 Diana Angulo	Área ambiental	Secretaria de Integración Social Subdirección para la vejez

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Ejecutar plan de mejora		*Marzo 2025*
Próxima reunión	*No aplica*		
Elaboró	*MARY LUZ FERNANDEZ MORENO*		

COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA

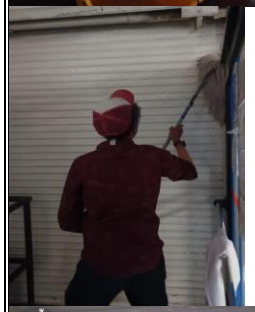
CONVENIO 9667/2024

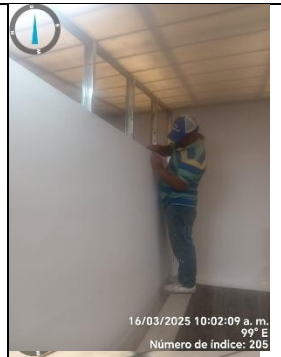
FECHA 31/03/2025

PLAN DE MEJORA ACTA SA03C013635

ITEMS	HALLAZGO	ACCIONES PARA REALIZAR	Fecha de subsanación	RESPONSABLE	FOTO DE SUBSANACION
Edificación e instalaciones	Algunas medias cañas del área de preparación se observan deterioradas	Reemplazar las medias cañas deterioradas por nuevas, asegurando que sean de material adecuado y resistente a las condiciones del área de preparación.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 Avances en realización de medias cañas

Edificación e instalaciones	Se observa alrededor de área de bodega de alimentos la acumulación de residuos	Retirar los residuos acumulados colocando un cerramiento para impedir la acumulación	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 
Edificación e instalaciones	En área preparación de alimentos no cuenta con lavamanos de accionamiento o no manual	Instalar lavamanos de accionamiento automático en el área de preparación de alimentos para garantizar la higiene adecuada.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	

Edificación e instalaciones	El área del comedor presenta algunas zonas con óxido y área de descomi de	Realizar una inspección completa del área del comedor para identificar y reparar las zonas oxidadas y de descomposición. Aplicar tratamientos de protección adecuados.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	  

Edificación e instalaciones	La zona del comedor con desprendimiento de material y humedad en el área	Reparar las áreas afectadas por humedad y desprendimiento de material, aplicar impermeabilización en las zonas críticas y garantizar que se mantengan en condiciones adecuadas.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 
Edificación e instalaciones	Alrededor de la zona del comedor con un área cerrada sin embargo tiene techo abierto lo que no permite validar procesos de limpieza en esta área clausurada	Revisar e instalar puerta para validar los procesos de limpieza de forma periódica.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 

Equipos y utensilios	Mesas de trabajo del área de preparación en su base interna sin acabado sanitario	Realizar una revisión completa de las mesas de trabajo y aplicar un acabado sanitario adecuado en la base interna para prevenir la acumulación de suciedad y facilitar su limpieza.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	  
Equipos y utensilios	Algunos espacios entre el área de trabajo del platero y muro parte interna abierto lo que posibilita una aparición de plagas	Sellar adecuadamente los espacios entre el área de trabajo y el muro para evitar la entrada de plagas y asegurar un entorno higiénico.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 

Equipos y utensilios	Parte interna de estufa con deterioro en el material	Reparar o reemplazar las partes deterioradas de la estufa, asegurando que esté en condiciones óptimas para el uso.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	

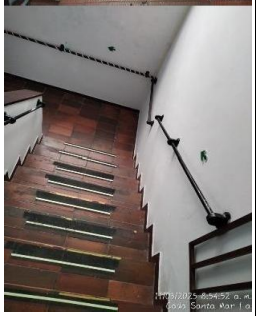
Equipos y utensilios	Levantamiento de pintura algunas zonas de las láminas del horno presentando óxido	Eliminar el óxido y aplicar una nueva capa de pintura resistente al calor y a la humedad, garantizando la durabilidad del horno.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	

Equipos y utensilios	Algunos utensilios deteriorados como radiadores manijas de ollas	Reemplazar los utensilios deteriorados por nuevos en buen estado y realizar inspecciones periódicas para verificar su adecuado mantenimiento.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Área de compras	 

Equipos y utensilios	Ollas abolladas algunos sartenes con incrustación en su exterior lo que dificulta la limpieza	Reemplazar las ollas y sartenes dañadas y asegurar que los utensilios estén en condiciones aptas para la limpieza y uso adecuado.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Área de compras	   

saneamiento básico	se percibe en el parte exterior lavado de utensilios de aseo zona de poceta olores fuertes en posible punto de trampa de grasa	Inspeccionar e instalar la trampa de grasa, asegurando que no esté obstruida y que el sistema de	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	
		drenaje funcione correctamente.			
saneamiento básico	Agua para uso por racionamiento almacenar en recipiente sin identificar adecuadament e	Etiquetar claramente los recipientes utilizados para almacenar agua racionada, asegurando que se mantenga adecuada y fácilmente accesible para su uso.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Técnico ambiental	

saneamiento básico	Baja frecuencia de limpieza en parte baja del platero	Establecer un programa de limpieza más frecuente para la parte baja del platero, garantizando que se mantenga libre de residuos y suciedad.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de servicios generales	
Área de salud	falta garantizar almacenamiento de dispositivo médico	Establecer un espacio adecuado para el almacenamiento de dispositivos médicos, asegurando que estén protegidos y accesibles cuando se necesiten.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de salud	

Calidad del agua y saneamiento básico	Se evidencian escaleras sin franja foto lumínica	Instalar franjas fotoluminiscentes en las escaleras para mejorar la visibilidad y seguridad, especialmente en condiciones de baja iluminación.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 

Calidad del agua y saneamiento básico lidad del agua y saneamiento básico	Falta adecuado almacenamiento de productos de aseo y productos químicos	Establecer un área de almacenamiento adecuada para los productos de aseo y productos químicos, con etiquetado claro y medidas de seguridad.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Área de compras	
	Se evidencia humedad en pared de paredes de baño social piso 2	Reparar las paredes afectadas por la humedad, aplicando tratamientos impermeabilizantes y asegurando una ventilación adecuada en el área.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	

Calidad del agua y saneamiento básico	En el área de almacenamiento de residuos naturales aprovechables se evidencia Sobrecarga.	Implementar una gestión más eficiente de los residuos, organizando el almacenamientode manera que se evite la sobrecarga y se facilite el reciclaje adecuado.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Técnico ambiental	 

Calidad del agua y saneamiento básico	Deterioro en piso del área de área de almacenamiento de residuos no aprovechables y falta de protección	Reparar el piso del área de almacenamiento de residuos no aprovechables, instalando protección adecuada y asegurando que la zona esté limpia y segura.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	 Ampliación de cuerto de residuos
Calidad del agua y saneamiento básico	En el área de residuos peligrosos falta reforzar limpieza y hermeticidad	Reforzar los procesos de limpieza y sellado hermético en el área de residuos peligrosos, implementando procedimientos estrictos de manejo y almacenamiento.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento Área de servicios generales	

Calidad del agua y saneamiento básico	Se evidencia deterioro en poyo del baño del área de salud	Reparar o reemplazar el poyo del baño del área de salud, asegurando que esté en buenas condiciones para su uso.	Del 12 al 31 de marzo de 2025	Personal de mantenimiento	

REVISIÓN Y APROBACIÓN				
FECHA		NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Elaboro	12/03/2025	Arlin Camila Alcalá Pérez	Técnico Operativo	Arlin Alcalá
Reviso	12/03/2025	Mary Luz Fernández Moreno	Coordinadora	Mary Luz Fernández
Aprobó	12/03/2025	Mary Luz Fernández Moreno	Coordinadora	Mary Luz Fernández